

Порядок предоставления социальных услуг
КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания
населения в Подосиновском районе»

1. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Центром и гражданином или его законным представителем (далее - представитель) в течение суток с даты представления гражданином (его представителем) поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

Центр заключают договоры о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной министерством (далее - договор).

Существенными условиями договора являются положения, определенные ИППСУ, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Срок действия договора определяется исходя из срока действия ИППСУ.

2. Для заключения договора гражданин или его представитель (далее - заявитель) представляет Центру заявление о предоставлении социальных услуг в свободной форме, ИППСУ и документы, необходимые для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания представление которых осуществляется получателем социальных услуг (его законным представителем) самостоятельно.

Копии документов, представляемые заявителем, должны быть заверены в установленном законодательством порядке, либо одновременно с копиями указанных документов должны быть представлены их оригиналы для обозрения.

Документы, необходимые для предоставления социальных услуг и представление которых возможно в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

3. При отсутствии у Центра свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, предусмотренной ИППСУ (далее - свободное место), Центр отказывает заявителю в заключении договора и в предоставлении социальных услуг, а заявитель вправе обратиться к иному рекомендуемому поставщику социальных услуг, оказывающему предусмотренные ИППСУ социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания.

4. В случае отсутствия свободных мест Центр по заявлению, выраженному в устной или письменной форме, ставит гражданина в очередь для получения социальных услуг.

5. Принятие на социальное обслуживание гражданина, поставленного в очередь для предоставления социальных услуг, осуществляется по мере появления у Центра свободного места, о чем Центр письменно уведомляет заявителя в течение 3 рабочих дней со дня появления свободного места.

Заявитель в течение 30 календарных дней со дня получения уведомления о наличии свободного места вправе прибыть в Центр с документами, предусмотренными пунктом 2 настоящего Порядка, либо направить по почте или по электронной почте уведомление о невозможности прибытия гражданина в Центр для получения социальных услуг по уважительным причинам (болезнь гражданина, помещение его в медицинскую организацию) с приложением копий документов, подтверждающих наличие уважительных причин.

В случае невозможности прибытия гражданина в Центр для получения социальных услуг по уважительным причинам срок прибытия, предусмотренный абзацем вторым пункта 5 настоящего Порядка, продлевается на 30 календарных дней.

6. Гражданин снимается Центром с очереди для получения социальных услуг в следующих случаях:

подачи заявителем заявления об отказе в предоставлении социальных услуг и снятии его с очереди;

неприбытия гражданина для получения социальных услуг и (или) непредставления (представления не в полном объеме) документов, предусмотренных пунктом 2 настоящего Порядка, в течение 30 календарных дней (60 календарных дней - в случае, предусмотренном абзацем вторым пункта 5 настоящего Порядка) со дня получения уведомления о наличии свободного места;

окончания срока действия ИППСУ;

наступления смерти гражданина или признания его безвестно отсутствующим, умершим по решению суда;

прекращения деятельности Центра.

Решение о снятии гражданина с очереди для получения социальных услуг оформляется распорядительным документом Центра.

Центр в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения письменно уведомляет заявителя о снятии гражданина с очереди для получения социальных услуг.

7. Предоставление гражданам социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, осуществляется в соответствии с перечнем социальных услуг, объемом и периодичностью их предоставления, предусмотренными ИППСУ.

Центр при наличии возможности вправе по желанию гражданина, выраженному в письменной или электронной форме, предоставлять дополнительные социальные услуги и (или) социальные услуги в объеме, превышающем установленный ИППСУ объем, на условиях полной оплаты.

Гражданин или его представитель при заключении с Центром договора или в ходе его исполнения вправе отказаться от предоставления социальной услуги (социальных услуг), предусмотренной (предусмотренных) ИППСУ, за исключением социально-бытовых услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания. Отказ с указанием вида (видов) и (или) наименования (наименований) социальной услуги (социальных услуг), от

которой (которых) отказывается гражданин (получатель социальных услуг) или его представитель, оформляется в письменной форме и вносится Центром в ИПСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его представителя от предоставления социальных услуг освобождает Центр от ответственности за предоставление соответствующих социальных услуг.

8. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

9. Социальные услуги предоставляются бесплатно в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому:

9.1. Несовершеннолетним детям – на основании документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего.

9.2. Членам семьи участника специальной военной операции.

членам семьи участника специальной военной операции, на которых распространяется действие настоящего подпункта, относятся:

супруга (супруг), воспитывающая (воспитывающий) ребенка-инвалида либо являющаяся (являющийся) гражданином пожилого возраста и (или) инвалидом 1 -2 группы;

дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

дети в возрасте до 23 лет, ставшие инвалидами 1-2 группы после достижения ими возраста 18 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

родители, являющиеся гражданами пожилого возраста и (или) инвалидами 1-2 группы;

опекуны (попечители), воспитывающие участника специальной военной операции, до 18 лет, являющиеся гражданами пожилого возраста и (или) инвалидами 1-2 группы;

лица, находящиеся (находившиеся – в случае гибели (смерти) участника специальной военной операции) на иждивении участника специальной военной операции, являющиеся гражданами пожилого возраста и (или) инвалидами 1-2 группы.

9.3. Гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения за предоставлением социальных услуг ниже предельной величины среднедушевого дохода или равен ей, – на основании документов, подтверждающих сведения о доходах членов семьи или одиноко проживающего гражданина, полученных в денежной форме за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления заявления о предоставлении социальных услуг, и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, определенные постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075.

9.4. Лицам без определенного места жительства при получении ими услуг в организациях, оказывающих социальную адаптацию (помощь) лицам без определенного места жительства и занятий.

9.5. Лицам, прошедшим курс лечения от наркомании, алкоголизма или токсикомании, – на основании выписки из медицинской карты гражданина о прохождении курса медицинской реабилитации от наркомании, алкоголизма или токсикомании.

9.6. Женщинам, пострадавшим от физического и (или) сексуального насилия, – на основании зарегистрированного в правоохранительных органах заявления (сообщения) о причинении физического и (или) сексуального насилия.

10. Социальные услуги предоставляются бесплатно в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, в стационарной форме социального обслуживания:

10.1. Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, на основании документов, свидетельствующих о принадлежности указанных лиц к данной категории.

10.2. Участникам Великой Отечественной войны – на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны.

10.3. Инвалидам Великой Отечественной войны - на основании удостоверения инвалида Великой Отечественной войны либо удостоверения ветерана Великой Отечественной войны и справки, выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности с указанием одной из следующих причин инвалидности:

военная травма;

заболевание, полученное в период прохождения военной службы.

10.4. Лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда", - на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны.

10.5. Инвалидам боевых действий - на основании удостоверения ветерана боевых действий и справки, выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности с указанием одной из следующих причин инвалидности:

военная травма;

заболевание, полученное в период военной службы;

заболевание (ранение, контузия, увечье), полученное лицом, обслуживавшим действующие воинские части Вооруженных Сил СССР и Вооруженных Сил Российской Федерации, находившиеся на территориях других государств в период ведения в этих государствах боевых действий;

инвалидность вследствие ранения (контузии, увечья), полученного в связи с участием в боевых действиях в составе отрядов самообороны Республики Дагестан в период с августа по сентябрь 1999 года в ходе контртеррористических операций на территории Республики Дагестан;

инвалидность вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по контракту о пребывании в добровольческом формировании.

10.6. Лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, - на основании удостоверения ветерана Великой Отечественной войны.

10.7. Бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания - на основании удостоверения о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, или удостоверения о праве на льготы, подтверждающего, что предъявитель удостоверения имеет право на льготы и преимущества, установленные для бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

11. Социальные услуги предоставляются бесплатно в форме полустационарного, стационарного социального обслуживания:

11.1. Членам семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них расстройства адаптации, в том числе связанной со смертью близкого человека.

К членам семьи участника специальной военной операции, на которых распространяется действие настоящего подпункта, относятся:

супруга (супруг);

дети;

родитель, опекун (попечитель) несовершеннолетнего ребенка участника специальной военной операции, не являющийся супругой (супругом) участника специальной военной операции, сопровождающий ребенка участника специальной военной операции при получении социальных услуг;

ети супруга (супруги), совместно проживающие с участником специальной военной операции, не усыновленные участником специальной военной операции или не находившиеся под его опекой (попечительством);

родители;

опекуны (попечители), воспитывающие участника специальной военной операции до 18 лет;

полнородные и неполнородные братья и сестры;

отчим (мачеха), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с отцом (матерью) участника специальной военной операции на момент его гибели (смерти).

12. Социальные услуги предоставляются бесплатно с первого числа месяца, в котором у гражданина возникло право на получение социальных услуг бесплатно, до последнего числа месяца, следующего за месяцем окончания периода прохождения военной службы по мобилизации либо прекращением участия в выполнении задач специальной военной операции, в том числе на основании контракта.

13. Плата за предоставленные социальные услуги производится в соответствии с договором и подлежит корректировке в случае изменения:

размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кировской области от 11.11.2014 № 469-ЗО «О социальном обслуживании граждан в Кировской области» (далее – предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно);

среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

перечня и объема предоставляемых гражданину социальных услуг и (или) тарифов на них.

14. Определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг в целях определения его права на получение социальных услуг бесплатно или за частичную плату осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1873).

15. Получатель социальных услуг, не являющийся лицом, которому предоставление социальных услуг осуществляется бесплатно без учета среднедушевого дохода, или его представитель обязаны известить Центр об изменении доходов, учитываемых при определении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, и представить документы, подтверждающие указанные обстоятельства.

16. В случае если в ИППСУ получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), Центр обеспечивает реализацию указанных мероприятий, в том числе

путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия, утверждаемым Правительством Кировской области.

17. ИППСУ на период предоставления социальных услуг получателю социальных услуг находится в Центре.

Центр возвращает ИППСУ получателю социальных услуг или его представителю в день расторжения договора.

18. Центр отказывает заявителю в заключении договора и в предоставлении социальных услуг в случае:

18.1. Непредставления или представления не в полном объеме документов, необходимых для предоставления гражданину социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания, приведенных в перечне документов, необходимых для предоставления социальных услуг, представление которых осуществляется получателем социальных услуг (его законным представителем) самостоятельно, представление которых осуществляется заявителем самостоятельно.

18.2. Представления документов, утративших силу, а также имеющих подчистки, приписки, зачеркнутые слова (цифры) и иные неоговоренные исправления, исполненных карандашом, имеющих серьезные повреждения, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание.

18.3. Представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством порядке, без предъявления для обозрения оригиналов указанных документов.

18.4. Отсутствия на день обращения заявителя свободных мест.

18.5. Наличия у гражданина медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, указанной в ИППСУ, перечень которых утвержден федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее - медицинские противопоказания), подтвержденных соответствующим заключением уполномоченной медицинской организации (в случае отсутствия у Центра возможности оказывать социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания гражданам, имеющим медицинские противопоказания).

19. При устранении причин, послуживших основанием для отказа в заключении договора и в предоставлении социальных услуг, заявитель вправе вновь обратиться в Центр за предоставлением социальных услуг в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

20. Предоставление социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, прекращается в полном объеме, в том числе временно, в следующих случаях:

20.1. Письменного отказа получателя социальных услуг или его представителя от предоставления социальных услуг в полном объеме.

20.2. Окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечения срока действия договора.

20.3. Перевода получателя социальных услуг из одной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, подведомственной учредителю (далее - государственная стационарная организация социального обслуживания), в другую государственную стационарную организацию социального обслуживания в порядке, установленном Учредителем.

20.4. Выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, подтвержденных соответствующим заключением уполномоченной медицинской организации (в случае отсутствия у Центра возможности оказывать социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания получателям социальных услуг, имеющим медицинские противопоказания).

20.5. Нарушения получателем социальных услуг условий договора, влекущего в соответствии с условиями договора его расторжение.

20.6. Наступления смерти получателя социальных услуг.

20.7. Признания получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим по решению суда.

20.8. Смены места жительства либо выезда получателя социальных услуг на постоянное место жительства за пределы Кировской области.

20.9. Прекращения деятельности Центра.

20.10. Устранения обстоятельств, явившихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

20.11. Осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

20.12. Принятия в отношении получателя социальных услуг принудительных мер медицинского характера по решению суда.

20.13. Избрания в отношении получателя социальных услуг меры пресечения в виде заключения под стражу.

20.14. Выбытия получателя социальных услуг из стационарной организации социального обслуживания на срок, превышающий 60 календарных дней в течение одного календарного года, 30 календарных дней в течение одного полугодия.

21. Решение об отказе в заключении договора и в предоставлении социальных услуг принимается Центром в течение суток с даты представления заявителем ИППСУ и оформляется распорядительным документом Центра.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг и расторжении договора принимается Центром в течение 1 рабочего дня со дня наступления обстоятельств,

указанных в пункте 20 настоящего Порядка, или получения Центром информации о наступлении указанных обстоятельств и оформляется распорядительным документом Центра.

В случае возникновения обстоятельства, указанного в подпункте 20.4 настоящего Порядка, по взаимному согласию Центра и получателя социальных услуг (его представителя) предоставление социальных услуг прекращается временно, на срок, определенный дополнительным соглашением к договору, подписываемым ими не позднее 1 рабочего дня со дня наступления обстоятельства, указанного в подпункте 20.4 настоящего Положения, или получения Центром информации о наступлении указанного обстоятельства.

Решение о временном прекращении предоставления социальных услуг оформляется распорядительным документом Центра в день подписания дополнительного соглашения к договору Центром и получателем социальных услуг (его представителем).

Центр письменно уведомляет заявителя о принятом решении об отказе в заключении договора и в предоставлении социальных услуг, получателя социальных услуг (его представителя) - о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг и расторжении договора в день принятия указанного решения посредством передачи копии распорядительного документа заявителю, получателю социальных услуг (его представителю) лично либо направления почтовым отправлением с уведомлением о вручении или по электронной почте.

В случае принятия Центром решения об отказе в заключении договора и в предоставлении социальных услуг, решения о прекращении предоставления социальных услуг и расторжении договора или решения о временном прекращении предоставления социальных услуг в связи с наличием у гражданина (получателя социальных услуг) медицинских противопоказаний Центр информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина (получателя социальных услуг) о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения, в порядке межведомственного взаимодействия в течение 1 рабочего дня со дня принятия соответствующего решения.

Возобновление предоставления социальных услуг в случае временного прекращения их предоставления оформляется распорядительным документом Центра в течение 1 рабочего дня со дня получения Центром заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний. О принятом решении Центр уведомляет получателя социальных услуг (его представителя).

Заявитель вправе повторно обратиться в Центр для заключения договора в случае получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний.